

令和8年7月21日

日本フェイウィック株式会社

弊社取扱製品（ゴルフプライド）のシュリンクラップ印字誤りに関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が取り扱っております「ゴルフプライド」ブランドの一部製品におきまして、グリップエンド部分に巻かれているシュリンクラップ（UPCコード・品番等記載用のラベル）の日本語表記に誤りがあることが判明いたしました。

現在、対象となる製品の範囲および原因につきまして詳細を調査中ではございますが、お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

【対象事象】

グリップエンド部分のシュリンクラップ（ラベル部分）上の印字誤り

（例：「ミッドサイズ」と印字されるべき箇所が「ミツドサイズ」となっている

「スタンダード ラウンド」と印字されるべき箇所が「スタソダード ラウソド」となっている等）

【製品の品質と真正性について】

本件はラベル部分の印字のみの不備であり、中身のグリップ本体につきましては間違いなく正規品であり、品質および性能には一切問題ございません。偽造品等ではございませんので、どうかご安心くださいませ。

なお、本件の対象は、弊社の正規販売網を通じて流通した製品に限らせていただきます。

【ご対応についてのお願い】

誠に恐縮ではございますが、該当のシュリンクラップはご使用時に剥がして破棄していただく性質のものであること、および製品自体の品質には全く影響がないことから、本件の印字不良を理由とした返品・交換はお受けいたしかねます。

ご使用に際しましては、エンド部分のシュリンクラップを剥がしていただき、そのまま安心してお使いいただけますようお願い申し上げます。

本件につきまして、全容が判明次第、改めて弊社ホームページにてご報告申し上げます。

今後はこのような事態を招かぬよう、品質管理体制の強化に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。